

**DAKÖV Kft. tulajdonos  
Önkormányzatai részére**

Iktatószám: KK-20-0015  
Tárgy: Tájékoztatás ügyfélfogadás,  
műszaki ügyintézés tárgyban

**Tisztelt Tulajdonosunk!  
Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**

Az a felelősség, amit több, mint kétszáz ezer ember egészséges ivóvizének biztosítása jelent, arra készítette társaságunkat, a DAKÖV Kft.-t, hogy minimalizáljuk a folyamatos vízellátás fenntartását biztosító munkatársaink fertőződésének kockázatát. Ehhez kérjük és megköszönjük tulajdonosaink, partnereink és ügyfeleink együttműködését és támogatását, valamint megértését az esetleges kényelmetlenségek miatt.

Tájékoztatjuk, hogy a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében 2020. március 16-tól, határozatlan ideig szüneteltetjük a személyes ügyfélfogadást az ügyfélszolgálatainkon, valamint minden személyes kontaktot igénylő munkafolyamatot (vízmérő leolvasás, vízmérők cseréje, új bekötések kivitelezése stb.).


Természetesen kollégáink telefonon és elektronikus úton továbbra is segítik az ügyintézés az ügyfélszolgálatok hivatalos nyitvatartási idejében. Valamennyi víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos ügy intézése továbbra is biztosított telefonon, online vagy postai úton.

Köszönjük az együttműködésüket és megértésüket!

Dabas, 2020. 03. 16.



Jasper Lóránt  
ügyvezető



Ritecz György  
ügyvezető

**DABAS ÉS KÖRNYÉKE  
VÍZÜGYI KFT.**  
2370 Dabas, Széchenyi utca 3.  
Adószám: 10800870-2-13  
Tak.szöv.: 65500109-11009814-00000000