



## **FENYEGET A KORONAVÍRUS JÁRVÁNY**

Tisztelt Felhasználóink!

A DAKÖV Kft.-nél gondolunk Önre és családjára. A koronavírus terjedésének megelőzése érdekében

**2020. március 16-tól, határozatlan ideig szüneteltetjük a személyes ügyfélfogadást minden ügyfélszolgálatunkon.**

Kollégáink telefonon és elektronikus úton továbbra is segítik az ügyintézést az ügyfélszolgálatok hivatalos nyitvatartási idejében.

Valamennyi víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos ügy intézése továbbra is biztosított telefonon, online vagy postai úton. A nyomtatványokat, iratokat levélben vagy e-mailben várjuk üzemigazgatósági központjainkban!

**Ajánljuk figyelmükbe a honlapunkon keresztül elérhető kényelmes e-ügyintézés lehetőségét, mellyel időt és pénzt takarítanak meg!**

Az ügyeiket a fenti lehetőségeken kívül az alábbi módokon intézhetik:

**Telefonon** - ügyfélfogadási időben (H-8-12; Sz-8-16; P-8-12) a 06 29 360 323-as illetve 06 70 315 1709-es telefonszámokon.

**E-mailben:** [ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu](mailto:ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu) e-mail címen.

**Mérőállás diktálásra** lehetőségük van minden hónap 20-25-e között

- call centeren keresztül a 06 21 222 8081-es telefonszámon (számlán megtalálható felhasználási hely azonosító 9 számjegyének megadásával és a vevő azonosító szám utolsó három számjegyének megadásával)
- ill. a DAKÖV Kft. honlapján ( [www.dakov.hu](http://www.dakov.hu)), az e-ügyintézésen keresztül

**Köszönjük az együttműködésüket és megértésüket! Vigyázzunk egymásra!**

**DAKÖV Kft.**